



# SEMINART

Fortaleciendo Líderes y Negocios



## **TALLER DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y DE DESEMPEÑO**

*Usted aprenderá a diagnosticar necesidades de aprendizaje y necesidades relacionadas a problemas de desempeño y de procesos*

### **OBJETIVOS**

- Al concluir el taller usted podrá diferenciar entre una necesidad o un deseo de capacitación
- Usted identificará los 4 componentes de un problema de desempeño o brecha de aprendizaje o proceso
- Usted podrá aplicar este diagnóstico a diferentes áreas de la organización

### **CONTENIDO**

1. Presentación del método de Detección de Necesidades
2. *Performance Improvement* como sistema de análisis de problemas o áreas de mejora
3. Ejercicio para aprendizaje de la técnica
4. Presentación de resultados

### **ENTREGABLE:**

Al finalizar el curso usted podrá elaborar un reporte de desempeño y capacitación con información resumida en 4 ejes:

- Estado actual
- Estado deseado
- Causas
- Soluciones

### **DIRIGIDO A:**

- Gerente de Recursos Humanos
- Jefe de capacitación
- Auxiliares de capacitación
- Profesionales en recursos humanos

**DURACIÓN:** 5 horas

Más Información al Teléfono: 2423-0810 o al correo [info@seminart.net](mailto:info@seminart.net)